#### Naviguer sur la plateforme virtuelle du congrès

#### 1) Avant de vous connecter :

- Utilisez uniquement les navigateurs suivants : Windows : Chrome 30 et plus, Edge 12 et plus, Firefox 27 et plus, ou Internet Explorer 11 et plus Mac : Chrome 30 et plus ou Firefox 27 et plus Linux : Chrome 30 et plus, Firefox 27 et plus NE PAS UTILISER Internet Explorer. Ce navigateur n'est pas pris en charge.
- La fonction de réunion en direct de cette plateforme virtuelle exploite la technologie du logiciel Zoom. Nous vous recommandons d'installer le logiciel Zoom pour obtenir des résultats optimaux. Il s'agit d'un logiciel libre : <u>zoom.us/download</u>
- 2) Pour commencer :
- Vous recevrez un courriel de l'expéditeur <u>no-reply@pathable.com</u> le 18 janvier 2022. Si vous ne voyez pas ce courriel dans votre boîte de réception, veuillez vérifier dans vos courriers indésirables. Si le courriel ne se trouve pas dans votre dossier de courrier indésirable, écrivez à l'adresse <u>inscription@ceric.ca</u>.
- Cliquez sur le bouton « Se connecter à l'événement virtuel » dans le courriel.



Cher/Chère Norman,

Nous vous remercions de votre inscription au congrès Cannexus22 virtuel. Vous trouverez ci-dessous les informations pour vous connecter à la plateforme virtuelle du congrès.

Nous vous encourageons à vous connecter à la plate-forme virtuelle du congrès avant le début de Cannexus afin de vous familiariser avec la plateforme. Vous pouvez dès à présent créer votre profil. Notez que certaines autres fonctionnalités et activités ne seront activées qu'une fois le congrès commencé le 24 janvier.



Remarque : Ce lien est personnalisé rien que pour vous. Veuillez ne pas transférer ce courriel.

Sur la plateforme, vous pourrez :

- voir le profil et les intérêts des autres délégués;
- établir un horaire personnalisé des séances auxquelles participer;

- Ajoutez le lien à vos favoris pour pouvoir vous connecter à la plateforme les jours de l'événement en direct, et aussi pour voir les enregistrements des séances pendant une période de six mois après Cannexus. Veuillez noter qu'il s'agit d'un lien unique et qu'il ne faut donc pas le partager avec quiconque.
- Après avoir cliqué sur le bouton « Se connecter à l'événement virtuel », on vous demandera de « Créez votre compte ». Saisissez les informations sur le formulaire, cochez que vous acceptez les conditions générales et cliquez sur le bouton « Complete Profile » (Remplir le profil).

| mail                                |
|-------------------------------------|
| jane.symth@test.com                 |
| Create Password •                   |
|                                     |
| I agree to the Terms and Conditions |
| I agree to the Terms and Conditions |

# Claim your account

- Après avoir cliqué sur le bouton « Complete Profile », vous accéderez à la plateforme.
- Vous serez alors invité à créer votre profil. Veuillez prendre le temps de créer votre profil et d'y ajouter une photo. Votre profil est un outil essentiel qui aidera les autres participants à entrer en contact avec vous en fonction de vos intérêts, de votre emplacement, de votre secteur, etc.

| CANNEXUS22 | Home/Accueil Schedule/Programm   | ne 🖌 People/Public 🖌      | Exh               | ibitors           | /Expos           | ants              | Supp                | port 🗸    | Networking/Réseau |
|------------|--|---------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------|-------------------|
|            | Please upload a JPG or PNG image file. We<br>recommend a square image of minimum 300x300px<br>size with the person's face in the center.                                       | Organization/Orga         | inisme            |                   |                  |                   |                     |           |                   |
|            |  | Language/Langue           | Selec             | t an o            | otion            |                   |                     |           | ~                 |
| Email      | jane.symth@test.com  | Contact<br>Info/Téléphone |                   |                   |                  |                   |                     |           |                   |
| Password   | CHANGE PASSWORD  |                           | This wi<br>not be | ll only<br>displa | be sha<br>yed on | red wit<br>your p | th exhi<br>profile. | ibitors y | ou allow. It will |
|            |  | Bio                       | в                 | I                 | <u>u</u> x       | × Xi              | E                   | ź         | E                 |
| Name       | Credentials/Identifiant  |                           | ΙΞ                | i≡                | S                | 2                 | "                   |           |                   |
|            | If you choose, you may add your credentials above. If<br>you do not wish to include credentials, please leave this<br>field blank. Do not add vour first and last name to this |                           |                   |                   |                  |                   |                     |           |                   |

• Une fois votre profil terminé, cliquez sur le bouton « Save » (Enregistrer) au bas de l'écran.

| <br>Other (Please spe                    | cify)/Autr | e (veuillez précise | r) |
|--|------------|---------------------|----|
| Popular:                                 |            |                     |    |
| Sports/Sport                             | Music/     | /Musique            |    |
| Visual arts/Arts visuels Gaming/Jeux vid |            |                     |    |
| Languages/Lan                            | gues étra  | angères             |    |
| The outdoors/A                           | ctivités d | e plein air/natu    |    |
| Science/Science                          | His        | story/Histoire      |    |
| Design/Concep                            | tion       | Yoga                |    |
|  |            |                     |    |
|  |            |                     | -  |

• Votre profil est enregistré et vous pouvez maintenant naviguer sur la plateforme virtuelle du congrès.

### 3) Naviguer sur la plateforme :

En tant que participant, vous aurez l'occasion d'assister aux séances, d'interagir avec les participants et de parler avec les commanditaires et les exposants. Pour vous déplacer sur la plateforme, utilisez la barre de navigation dans le haut de la page (Home/Accueil, Schedule/Programme, People/Public, Exhibitors/Exposants, Support/Assistance, Account/Mon Compte, Networking/Réseautage etc.)



### Home/Accueil :

- Cela vous ramènera toujours à l'écran principal.
- Veuillez visionner la vidéo de bienvenue et entendre la bénédiction de l'aînée Pauline Shirt, ainsi que les remarques de bienvenue de Bruce Lawson, président de la Counselling Foundation of Canada, et d'André Raymond, président du conseil d'administration du CERIC. Veuillez noter que cette vidéo est bilingue.
- Dans votre onglet Accueil, vous trouverez également ce qui suit :
  - « My Upcoming Sessions/Mes séances à venir ». Il s'agit des séances que vous avez ajoutées à votre « My Agenda/Mon agenda »
  - Fil Twitter en direct de Cannexus (au bas de la page)
  - Boîte de discussion de la page d'accueil (au bas de la page)

## Schedule/Programme :

- Sous l'onglet « Schedule/Programme », vous trouverez les options « Agenda/Calendrier », « My Agenda/Mon agenda » et « Schedule Meeting/Planifier une réunion »
- « Agenda/Calendrier » est le calendrier complet de Cannexus. Cet onglet vous permettra d'ajouter des séances à votre agenda personnel, d'assister à des séances en direct et de visionner tous les enregistrements des séances (pendant et après Cannexus).
- L'onglet « My Agenda/Mon agenda » énumèrera toutes les séances que vous aurez ajoutées à votre agenda personnel.
- Sous l'onglet « Schedule Meeting/Planifier une réunion », vous pourrez organiser des réunions individuelles ou de groupe avec d'autres participants à Cannexus.

# People/Public :

- Sous l'onglet « People/Public », vous trouverez les personnes classées comme « Speakers/Conférenciers », « Attendees/ Participants » et « Exhibitors/Exposants ».
- Sous l'onglet « People/Public », vous pourrez parcourir la liste des participants, demander des rencontres vidéo et envoyer des messages.

# Exhibitors/Exposants :

- Veuillez prendre le temps de consulter les pages de nos exposants. Ils ont mis en ligne des documents, des vidéos et des renseignements sur leurs produits ou leurs services. Dans cet espace, vous pouvez demander des rencontres avec les exposants, discuter par message texte ou par vidéo, ou encore demander des renseignements en cliquant sur « Contact Us » (Nous joindre).
- Nouveauté cette année, à une heure précise chaque jour de conférence en direct, vous pouvez rejoindre les exposants pour une présentation ou une rencontre sur leur stand virtuel. Naviguez jusqu'au stand de l'exposant, puis, sous la rubrique « Meet us live », cliquez sur le bouton « Enter Video Meeting » aux heures indiquées dans « Agenda/Calendrier ».



CERIC is a charitable organization that advances education and research in career counselling and career development, in order to increase the economic and social well-being of Canadians. It funds projects to develop innovative resources that build the knowledge and skills of diverse career and employment professionals. CERIC also annually hosts Cannexus, Canada's largest bilingual career development conference, publishes the country's only peer-reviewed journal, Canadian Journal of Career Development, and runs the CareerWise / OrientAction websites, providing the top career development news and views.

Le CERIC est un organisme caritatif voué à la progression de l'éducation et de la recherche en matière d'orientation professionnelle et de développement de carrière dans le but d'accroître le bien-être économique et social des Canadiennes et Canadiens. L'organisme finance des projets axés sur la mise au point de ressources novatrices permettant aux différents professionnels du développement de carrière d'enrichir leurs connaissances et compétences. Le CERIC organise en outre Cannexus, le plus grand congrès annuel bilingue en développement de carrière, seule publication évaluée par les pairs au pays dans le domaine, et gère les sites Web CareerWise / OrientAction, qui permettent de développement de carrière.



### Support/Assistance :

- Sous l'onglet « Support/Assistance », vous trouverez les options « Get Tech Support/Obtenir de l'aide », « Glossary/Glossaire » et « Platform FAQs/Plateforme de FAQ »
- Si vous avez besoin d'une assistance technique, cliquez sur l'option « Get Tech Support/Obtenir de l'aide » pour envoyer un courriel au personnel d'assistance.
- Sous l'onglet « Glossary/Glossaire », vous trouverez le glossaire de Cannexus22. Cette page vous explique le jargon de Cannexus. Par exemple, qu'est-ce qu'une séance plénière en direct? Qu'est-ce qu'une séance concomitante en direct? Qu'est-ce qu'une séance à la demande?
- Sous l'onglet « Platform FAQs/Plateforme de FAQ », vous trouverez le présent document et quelques FAQ.

### Networking/Réseautage :

- L'onglet « Networking/Réseautage » offre différentes options de réseautage dans la plateforme. Vous y trouverez les rubriques « Get Social/Sociabilisez », « Conversations », « Hallway Meeting/Salon de rencontres » et « Games/Jeux ».
- L'onglet « Get Social/Sociabilisez » permet d'accéder au fil Twitter en direct de Cannexus22 et à d'autres comptes de médias sociaux.
- Vous souhaitez entamer une discussion sur un sujet particulier? N'hésitez pas à le faire sur la page « Conversations ». Vous pouvez également consulter cette page et contribuer à d'autres discussions en cours.
- Consultez la page « Games/Jeux » pour découvrir les différentes activités qui vous permettront d'obtenir des points. En tant que participant, vous obtiendrez automatiquement des points en fonction de certaines activités. Si vous faites partie des 5

premiers participants au tableau de pointage, vous recevrez une inscription gratuite au congrès Cannexus23.

### Account/Mon Compte :

- Sous l'onglet « Account/Mon compte », vous trouverez les options suivantes : « Inbox/Boîte de réception », « Edit my profile/Modifier mon profil », « Logout/Se déconnecter ».
- La « Inbox/Boîte de réception » affichera les messages que les autres participants vous auront envoyés, ainsi que ceux que vous aurez envoyés à d'autres participants.
- Si vous souhaitez modifier votre profil actuel, cliquez sur l'onglet « Edit my profile/Modifier mon profil ».

### 4) Visionnement des séances

Pour visionner une séance, cliquez sur « Agenda/Calendrier » sous l'onglet
« Schedule/Programme ». Vous accéderez ainsi au programme complet de Cannexus.



 Si vous souhaitez ajouter une séance à votre agenda personnel, cliquez sur le signe « + » dans le coin supérieur droit de la tuile de la séance. Cette séance sera ainsi ajoutée à votre onglet personnel « My Agenda/Mon agenda » ainsi qu'à votre onglet « My Upcoming Sessions/Mes séances à venir » sur la page d'accueil.

| CANNEXU<br>VIRTUAL EVIRTUEL By/Pa  | S22                               |               | Home/Accueil  |
|--|-----------------------------------|---------------|---------------|
|  | CALENDAR VIEW                     |               | ~             |
| WED<br>DEC 29  | WED<br>JAN 5                      | MON<br>01 NAC | TUE<br>JAN 11 |
| Wednesday, December<br>11:00 AM EST<br>TRACK LABEL<br>TEST SESSION<br>Interpreter Test<br>(© 11:00 AM - 12:00 PM | er 29<br>est Session One<br>4 EST | +             |               |
| Wednesday, January !<br>10:45 AM EST<br>TEST SESSION   | 5                                 |               |               |

 Pour participer à une réunion en direct, il suffit de cliquer sur la tuile de son ordre du jour.
Vous pourrez remarquer que la réunion en direct a un voyant rouge clignotant « LIVE » sur la tuile de la séance.

| VIEW MY AGENDA CALENDAR VIEW EXPORT V PRINT V |               |               |               |              |               |               | Q Search     | GO    |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-------|
| TUE<br>DEC 15                                 | WED<br>DEC 16 | FRI<br>DEC 18 | MON<br>DEC 21 | THU<br>JAN 7 | MON<br>JAN 25 | WED<br>JAN 27 | MON<br>FEB 1 | FEB 3 |
| 3:35 PM EST                                   |               |               |               |              |               |               |              | :=    |
| 4:50 PM EST                                   |               |               |               |              |               |               |              | 4 PM  |
| <b>K</b>                                      |               | +             |               |              |               |               |              | S PM  |
| Sample CX Sessi                               | on            | -             |               |              |               |               |              | 6 PM  |
| Sandra Francescor<br>CERIC, Cannexus Organiz  | n, CERIC      |               |               |              |               |               |              | 7 PM  |
| ③ 4:50 PM - 5:50 PM EST                       |               |               |               |              |               |               |              | 9 PM  |
|   |               |               |               |              |               |               |              | 10 PM |
| Friday, December 18                           |               |               |               |              |               |               |              | 11 PM |

• En cliquant sur la tuile de la séance, vous accéderez à la page de celle-ci. Le bouton « Join Meeting » (Participer à la réunion) s'affichera dès que le conférencier aura lancé la diffusion. Cliquez sur le bouton « Join Meeting » (Participer à la réunion).



• Après avoir cliqué sur « Join Meeting » (Participer à la réunion), vous accéderez à la séance. Si vous souhaitez passer en mode plein écran, cliquez sur « THEATRE MODE » (mode théâtre).

| ← BACK TO AGENDA  |         |          | <b>~</b> | ADDED         | NOTES     |
|---|---------|----------|----------|---------------|-----------|
|   |         | Chat     | Polls    | Files         | People    |
|   |         |          |          |               |           |
|   |         |          |          |               |           |
|   |         |          | No N     | کے<br>Aessage | 5         |
|   |         | No       | messages | have yet b    | een sent. |
|   |         |          |          |               |           |
|   |         | Start ty | ping     |               | SEND      |
| ① If you are experiencing audio issues, use the Zoom app instead. | THEATER |          |          |               | 4         |
| Sample CX Session   | MODE    |          |          |               |           |



- Si vous assistez à une séance plénière, à la séance d'un conférencier d'honneur ou à une session simultanée en direct et que vous souhaitez utiliser la fonction d'interprétation simultanée, vous devrez quitter la plateforme et utiliser plutôt l'application Zoom.
- Afin de vous assurer une expérience optimale du congrès, nous vous recommandons vivement de télécharger la dernière version de Zoom sur votre ordinateur.
- Pour visualiser une séance à la demande, suivez les étapes ci-dessus, mais au lieu de cliquer sur « Join Meeting », cliquez sur « Play » (Lire).

### 5) Réseautage et activités

**Conversations :** Pour lancer une conversation par message texte avec d'autres participants ou pour vous y joindre, il suffit de cliquer sur « Conversations » dans la barre de navigation. Vous pouvez lancer une nouvelle conversation ou commenter les discussions en cours.

**Envoyer un message :** Vous pouvez envoyer un message privé à tout participant, conférencier ou organisme au sein de la plateforme. Pour ce faire, utilisez simplement la fonction de recherche sur le côté droit de l'écran ou parcourez simplement la liste de noms. Après avoir trouvé la personne à qui vous souhaitez envoyer un message, cliquez sur les trois points en haut à droite de sa tuile et cliquez sur « Send message » (Envoyer un message).





**Planifier une réunion :** Vous souhaitez organiser une rencontre virtuelle privée avec un autre participant? Vous pouvez demander une rencontre en trouvant le participant dans l'onglet « People/Public », en cliquant sur les trois points en haut à droite de sa tuile et en cliquant sur « Schedule Meeting/Planifier une réunion ». Après avoir cliqué sur « Schedule Meeting/Planifier une réunion », vous pourrez ajouter d'autres personnes en cliquant sur le symbole « + » et en cherchant les autres participants que vous souhaitez inviter. Après avoir ajouté tous vos participants (40 au maximum), choisissez l'heure que vous suggérez, ajoutez votre message et cliquez sur « Send Invitation » (Envoyer l'invitation).

| V People  |                                    |   |             |             |             |
|---|------------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|
| Choose participants   | 5                                  |   |             |             |             |
| Korman Valdez<br>CERIC, Cannexus Org<br>Lead Technology and<br>Marketing and Comm | anizer<br>I Design,<br>nunications | Liban Abokor<br>Youth LEAPS<br>Executive Director |             |             | C EDIT      |
| Date  |                                    |   |             |             |             |
| Choose a time to meet   |                                    |   |             |             |             |
| K Mon, 3  | Jan 24                             |   | Mon, Jan 24 | Tue, Jan 25 | Wed, Jan 26 |
| Available   | time slots:                        | 6:00 AM<br>6:30 AM                                |             |             |             |
| 6:00 AM EST   | 6:01 AM EST                        | 7:00 AM   |             |             |             |
| 6:02 AM EST   | 6:03 AM EST                        | 7:30 AM   |             |             |             |
| 6:04 AM EST   | 6:05 AM EST                        | 8.00 AM   |             |             |             |
|   |                                    | 8:30 AM   |             |             |             |
| 6:06 AM EST   | 6:07 AM EST                        | 9:00 AM   |             |             |             |
| 6:08 AM EST   | 6:09 AM EST                        | 9:30 AM   |             |             |             |

Une note sera alors envoyée aux invités et un événement sera créé dans « My Agenda/Mon Agenda ». Pour participer à la réunion, il suffit de la trouver dans votre agenda et de cliquer sur « Join Meeting » (Participer à la réunion).

**Conversations et rencontres avec les exposants :** À tout moment, vous pouvez cliquer sur « Exhibitors/Exposants » et visiter les stands virtuels des exposants. Pendant les pauses officielles du congrès, vous aurez également la possibilité d'entrer dans les stands virtuels des exposants, de consulter leurs dossiers et leurs vidéos, et de planifier des rencontres avec eux. Pour planifier une rencontre avec un exposant, veuillez suivre les étapes ci-dessus sous « Schedule Meeting » (Planifier une réunion).

**Rencontres informelles :** Les Rencontres informelles sont des réunions de mise en relation aléatoire pendant certaines pauses de Cannexus. Ces séances de jumelage en tête-à-tête sont ouvertes à tous ceux qui se sont inscrits lors de l'enregistrement. (Si vous ne vous êtes pas inscrit précédemment, il est maintenant trop tard pour les faire organiser par ce processus automatisé. MAIS vous êtes toujours en mesure d'identifier les participants individuels que vous souhaitez rencontrer et de programmer des réunions directement vous-même dans la plateforme. Voir la section « Schedule Meeting/Planifier une réunion » ci-dessus).

Veuillez noter les points suivants si vous vous êtes inscrit aux Rencontres informelles :

1) Les participants seront associés de manière aléatoire à un autre participant (ayant la même préférence linguistique). Ces séances de vidéo jumelage entre pairs ont lieu pendant une pause chaque jour en direct sur la plateforme de conférence virtuelle.

2) Pendant la pause de 30 minutes, les participants seront jumelés avec un autre participant. Veuillez noter que si vous manquez votre rencontre, un autre participant au congrès vous attendra dans Zoom. 3) Les Rencontres informelles apparaîtront automatiquement dans "Mon agenda" et "Notifications" pour les participants qui se sont inscrits. Pour participer à la réunion, il suffit de la trouver dans votre agenda et de cliquer sur « Join Meeting » (Participer à la réunion).